Will Nielsen

Director, Artificial Intelligence & Automation bei New Relic
Dallas, Texas, USA · https://www.linkedin.com/in/willnielsen · https://github.com/wjn

Ergebnisorientierte Technologie-Führungskraft mit Personalverantwortung und 20 Jahren Erfahrung in der Umsetzung von Enterprise-Software, Systemintegrationen und IT-Betrieb für börsennotierte und privat geführte Unternehmen.

Berufserfahrung

Director, Artificial Intelligence & Automation — New Relic — Juni 2026 – heute

Dallas, Texas (remote), weltweit
- Für den Aufbau und die Skalierung von AI & Automation als neue Disziplin bei New Relic gewonnen; Leitung von 6 Teams weltweit
- Aufbau eines KI-First-Modells für die Produktentwicklung, um den Zyklus von der Idee bis zur Nutzung zu verkürzen und Ad-hoc-Experimente mit KI durch eine wiederholbare Pipeline zu ersetzen; wesentliche Teile bereits umgesetzt
- Umsetzung von AI & Automation in der DoD-IL4-Betriebsumgebung (Impact Level 4 des US-Verteidigungsministeriums) von New Relic

Director, Query & Limits Platforms — New Relic — Juni 2025 – Juni 2026

Dallas, Texas (remote), weltweit
- Umsatzkosten (COGS) um rund 60 Mio. USD gesenkt
- Hauptursache für Kundenabwanderung bei New Relic beseitigt – durch Koordination von 14 Teams zur Bereitstellung von Kostentransparenz und Ausgabenkontrolle für Enterprise-Kunden
- Nutzung der Limits Platform verdoppelt

Head of Limits, Language, Metering, and Query Gateway — New Relic — Nov. 2023 – Juni 2025

Dallas, Texas (remote), weltweit
- Single-Threaded Leader mit Gesamtverantwortung für die Metering- und Limits-Bausteine, Kernstück der strategischen Vision eines verbrauchsbasierten Geschäftsmodells
- Abfrageleistung 2023 um 40 % gesteigert
- Strategische Features umgesetzt, die die Nachfrage nach New Relic Logging um mehr als 30 Mio. USD ARR steigerten

Senior Software Engineering Manager — New Relic, Inc. — Apr. 2022 – Nov. 2023

Dallas, Texas (remote), weltweit
- Initiativen zu Abfrageleistung und neuen Features geleitet, die die Kundenzufriedenheit steigerten und zugleich die COGS senkten
- Co-Leitung des Mitarbeiternetzwerks Access (ERG) für neurodivergente Mitarbeitende und Mitarbeitende mit Behinderung bei New Relic
- Mitarbeiterengagement-Werte dauerhaft 30 % über dem Unternehmensdurchschnitt gehalten

Software Engineering Manager — New Relic, Inc. — Juli 2020 – Apr. 2022

Dallas, Texas (remote), weltweit
- Zentrale Teile der Cloud-Migration von New Relic vorangebracht
- Teams geleitet, die für Speicherung und Abfrage von Tausenden Petabyte an Daten mit mehreren hundert GB/s verantwortlich waren
- Mitarbeiterengagement-Werte dauerhaft 30 % über dem Unternehmensdurchschnitt gehalten

Manager of Software Engineering — Cox Automotive Inc. — März 2017 – Dez. 2019

Dallas, Texas
- 3 agile Scrum-Teams (insgesamt 19 Mitarbeitende) für den umsatzstärksten Kunden von Dealer.com geleitet
- Qualitäts- und Automatisierungsinitiativen in Richtung CI/CD vorangetrieben
- Mehrere Teamleitungen gezielt gefördert und weiterentwickelt

Senior Web Developer — Cox Automotive Inc. Jan. 2017 – März 2017

Dallas, Texas
- Ein leistungsstarkes funktionsübergreifendes Scrum-Team geleitet
- Frontend-Lösungen (JavaScript, React, Angular, Node.js) für die Shift-Media-Kunden von Dealertrack entwickelt (Mercedes-Benz, BMW, Lexus, VW, Land Rover, Jaguar, Acura)

Web Developer — Cox Automotive Inc. Mai 2015 – Dez. 2016

Dallas, Texas

Lead Engineer — Sq1 Mai 2014 – Mai 2015

Dallas, Texas
- Zwei Engineering-Teams geleitet, die Kunden wie Shell Oil, Jiffy Lube und Daikin betreuten
- Das größte Projekt in der Geschichte der Agentur umgesetzt: die Jiffy-Lube-Webanwendung (jiffylube.com, Februar 2015)

Inhaber — Nielsen Digital Juni 2002 – Apr. 2014

Dallas, Texas; Großraum Philadelphia
- Eine Full-Service-Agentur für digitales Marketing und Branding geführt
- Teams mit 2 bis 6 Personen in lokalen und Remote-Projekten mit Laufzeiten von Wochen bis zu mehreren Jahren geleitet
- Mitwirkung an Design, Architektur, Entwicklung, Tests, Debugging und Wartung

Ausbildung

Texas Tech University — Bachelor of Arts (B.A.) 1992 – 1996

Western Governors University — Studium Software Engineering (ohne Abschluss, Wechsel zu Sq1) 2013 – 2014

Westminster Theological Seminary — Master of Divinity (M.Div.), 124 Credit Hours (US-Semesterstunden) in Forschung und wissenschaftlichem Schreiben auf Master-Niveau in drei Sprachen 2002 – 2006

Zertifizierungen

- **AWS Certified Cloud Practitioner** — Amazon Web Services (AWS) (Juli 2024 – Juli 2027)

Kenntnisse

- **Führungskompetenz:** Strategische Vision, Strategische Planung, Führungskräfteentwicklung, Teamführung, Coaching, Mentoring
- **Technologie:** Generative KI, Automatisierung, AI-SDLC, LLM-Gateways, Machine Learning, Cloud-native Architektur (AWS), Lösungsarchitektur, Unternehmensarchitektur, Design von Abfragesprachen, Datenbankdesign, SQL, MySQL, MongoDB
- **Schwerpunkte:** Verbrauchsbasiertes SaaS, Umsatzwachstum, Gewinnwachstum, Plattformentwicklung, Engineering Excellence

Sprachen

- Englisch — Muttersprache
- Deutsch — B1-Kurs läuft; Prüfung zum Goethe-Zertifikat B1 für Frühsommer 2027 geplant